



**JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA**
Blvd. Luís Donald Colosio No. 19, Col. Arroyitos, C.P. 82700 La Cruz Elota, Sin.
Telefonos 01 (696) 961-05-18 y 961-14-14 www.japame.gob.mx

Dependencia: Japame
Sección: Dpto. Comunicación, Acceso a
La Información Pública y Cultura del Agua
No. De oficio: 057/TRANSPARENCIA/2018
Asunto: El que se indica

La Cruz, Elota, Sinaloa a 23 de Junio del 2018

ELIMINADO: Un renglón que incluye el nombre del solicitante de información. **FUNDAMENTO LEGAL:** Art. 3 fracción XXVI, 149, 155 fracción III, 156 y 165 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Sinaloa. **MOTIVACION:** En virtud de considerarse información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física, identificada o identificable.

C.
Presente.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a la solicitud recibida de la plataforma INFOMEX con número de folio 00732418, 00733618

- 1.- Japame no elabora porcentajes de seguimiento a las solicitudes de los usuarios.
- 2.- La información que se brinda es para atención de usuarios, reportes de fugas, información general entre otras, solamente para saldos e información personal de usuario se requiere acudir a ventilla.
- 3.- Japame no lleva un control del total de quejas que se reciben por diferentes asuntos.
- 4.- Para dar seguimiento a las quedas, estas se atienden de forma personalizada de 12 a 24 horas posterior a la solicitud.
- 5.- el porcentaje de errores reportados en la emisión de los recibos asciende al 1%, ya que por ser facturación en sitio el mismo equipo detecta la anomalía y la canaliza para su solución.
- 6.- el recibí para el pago del servicio se entrega con 10 días de anticipación.

Sin otro motivo más a tratar y esperando que la información sea de utilidad, me despido enviándole un cordial saludo.

Atentamente
"MEJORANDO PARA TODOS"



JUNTA MPAL. DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MPIO. DE ELOTA

L.c.c. Cristian Jesus Leyva Vazquez
Departamento de Comunicación, Cultura del Agua y Acceso a la Información
Pública

C.C.P. Archivo