

Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Elota

Dependencia: Japame
Sección: Dpto. de Comunicación, Acceso a
La Información Pública y Cultura del Agua
No. De oficio: 030/TRANSPARENCIA/2022
Asunto: Respuesta folio 251263500003022

La Cruz, Elota, Sinaloa a 01 de noviembre del 2022

C. Gilberto N L
Presente.

En relación a la solicitud presentada ante esta paramunicipal con número de folio **251263500003022** y con fecha del 19 de octubre del 2022, donde se solicita información relacionada a las actividades operativas y administrativas que se llevan a cabo al interior de este organismo operador.

Se anexa oficio de respuesta de **la gerencia administrativa**, responsable de generar la información requerida

En espera que la información solicitada sea de utilidad, me despido enviándole un cordial saludo.

Atentamente
"Compromiso De Todos"



L.c.c. Cristian Jesus Leyva Vazquez
Departamento de Comunicación, Acceso a la Información Pública y
Cultura del Agua

C.C.P. Archivo

LA CRUZ ELOTA SINALOA 27 DE OCTUBRE DE 2022

GILBERTO N L

Buen día.

En respuesta a la solicitud numero: 251263500003022

- ¿Cuántos centros de atención a usuarios existen?

La Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Elota cuenta con un total de 14 centros de atención a usuarios, en los que solamente se reciben los pagos por recibos.

Actualmente el único centro comercial con el que se tiene convenio para pagos es tienda Coppel. Si hay descuentos por pronto pago, y dichos pagos solo son otorgados a usuarios jubilados o pensionados que cumplan con los requisitos.

Si hay condonaciones de pagos, cuando el usuario dejo de pagar el suministro y pretende ponerse al corriente con su adeudo o Cuando existe un error en la toma de lectura, por errores de captura de algún lectorista, o por apoyo por penuria económica de acuerdo al artículo 51 de la ley de agua potable y alcantarillado del municipio de Elota. Y por último, cuando el consejo autoriza la condonación total o parcial en multas y recargos.

ATENTAMENTE



WILBER CHAVEZ BENITEZ
COMPROMISO DE TODOS

GERENCIA ADMINISTRATIVA

