

**Dependencia:** Japame  
**Sección:** Dpto. de Comunicación, Acceso a  
La Información Pública y Cultura del Agua  
**No. De oficio:** 035/TRANSPARENCIA/2022  
**Asunto:** Respuesta folio 251263500003322

La Cruz, Elota, Sinaloa a 01 de noviembre del 2022

**C. Gilberto N L**  
Presente.

En relación a la solicitud presentada ante esta paramunicipal con número de folio **251263500003322** y con fecha del 19 de octubre del 2022, donde se solicita información relacionada a las actividades operativas y administrativas que se llevan a cabo al interior de este organismo operador.

Se anexa oficio de respuesta de **la gerencia administrativa**, responsable de generar la información requerida

En espera que la información solicitada sea de utilidad, me despido enviándole un cordial saludo.

**Atentamente**  
"Compromiso De Todos"



JUNTA MPAL. DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MPIO. DE ELOTA

**L.c.c. Cristian Jesus Leyva Vazquez**  
Departamento de Comunicación, Acceso a la Información Pública y  
Cultura del Agua

C.C.P. Archivo

LA CRUZ ELOTA SINALOA 27 DE OCTUBRE DE 2022

**GILBERTO N L**

Buen día.

En base a la solicitud de información numero: 251263500003222 solicitando información sobre el porcentaje de respuesta a las solicitudes de usuarios , lamentablemente dicha información no es posible cuantificar, debido a que no existen registros que nos cuantifique el porcentaje de solicitudes.

Sin embargo, el área de recepción, es la encargada de recibir y atender usuarios, a través de llamadas telefónicas, se levantan reportes de usuarios con problemas en el servicio, y yo reporte de fugas. Dependiendo en gran medida de las solicitudes del usuario, se canalizan al área correspondiente, ya sea el área comercial, operativa o en pocos casos administrativa.

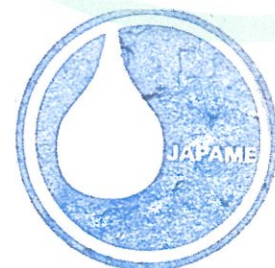
El tiempo de respuesta para atender dicha solicitud varia, en gran medida a la cantidad de reportes existentes pendientes de atender. Sin embargo el tiempo máximo de respuesta va de 24 a 72 horas laborables.

**ATENTAMENTE**



**WUILBER CHAVEZ BENITEZ**  
COMPROMISO DE TODOS

**GERENCIA ADMINISTRATIVA**



**JUNTA MPAL. DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DEL MPIO. DE ELOTA**

**"Para bien y para todos"**