

Dependencia: Japame
Sección: Dpto. de Comunicación, Acceso a
La Información Pública y Cultura del Agua
No. De oficio: 005/TRANSPARENCIA/2024
Asunto: Respuesta de solicitud de
Información Folio 251263500000424

La Cruz, Elota, Sinaloa a 20 de marzo del 2024

C. [REDACTED]
Presente.

En relación a la solicitud de información con número de **folio 251263500000424** dirigida a este organismo operador, con fecha del 07 de marzo del 2024 y en donde solicita información en relación al área comercial, se responde lo siguiente;

¿Cuál es el padrón total de usuarios domésticos y no domésticos en el municipio?
14,052 de acuerdo al padrón de usuarios a diciembre del 2024

¿Cuántos Usuarios son urbanos y cuantos de zona rural?
Urbano: 6,907
Rural: 7,145

¿Cuántos usuarios con adeudo mayor a 7 meses tienen en mora o cartera vencida?
911 usuarios

¿Cuál es el importe que representa la cartera de deudores?
\$10'615,786.82 pesos

¿Cuáles son los criterios que se consideran para determinar la eficiencia comercial?
Lo facturado contra lo recaudado en el mes

¿Únicamente consideran lo facturado de agua y drenaje o consideran otros criterios para determinar la eficiencia comercial?
Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento

¿Cuál fue el importe mensual facturado de agua y drenaje durante los meses de noviembre y diciembre 2023, enero y febrero de 2024?

ELIMINADO: Un renglón que incluye el nombre del solicitante de información. **FUNDAMENTO LEGAL:** Art. 3 fracción XXVI, 149, 155 fracción III, 156 y 165 de la ley de transparencia y acceso a la información pública del estado de Sinaloa. **MOTIVACION:** En virtud de considerarse información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona física, identificada o identificable.

Nov-23		Dic-23	
	Facturado		Facturado
Agua potable	1,401,167.07	Agua potable	1,368,903.83
Drenaje	233,446.34	Drenaje	226,795.13
Saneamiento	105,547.41	Saneamiento	102,166.81
Ene-24		Feb-24	
	Facturado		Facturado
Agua potable	1,559,302.66	Agua potable	1,591,923.10
Drenaje	263,427.25	Drenaje	264,244.86
Saneamiento	120,362.39	Saneamiento	120,871.13

¿Cuál fue el importe cobrado de agua y drenaje durante los meses de noviembre y diciembre 2023, enero y febrero de 2024?

Nov-23		Dic-23	
	Ingresado		Ingresado
Agua potable	782,664.33	Agua potable	526,956.74
Drenaje	131,382.12	Drenaje	91,905.59
Saneamiento	65,653.46	Saneamiento	45,745.99
Ene-24		Feb-24	
	Ingresado		Ingresado
Agua potable	530,158.16	Agua potable	445,383.61
Drenaje	88,939.24	Drenaje	76,988.61
Saneamiento	44,169.95	Saneamiento	38,272.66

¿Cuáles son las estrategias comerciales que utiliza para reducir el padrón de deudores en su municipio?

Envío de oficios para invitar a ponerse al corriente, campaña de usuarios cumplidos mensuales, campaña anual de condonación de multas y recargos, visita domiciliaria, limitación del servicio a usuarios morosos, convenios de pago.

En espera que la información solicitada sea de utilidad, me despido enviándole un cordial saludo.

Atentamente
"Compromiso de Todos"



JAPAME
JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ELOTA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
L.C.C. Cristian Jesus Leyva Vazquez
Departamento de Comunicación, Acceso a la Información Pública y
Cultura del Agua

C.C.P. Archivo